

OPEN BRIEF met vervolgvragen o.b.v. art. 45 reglement van orde

Aan: College van B&W
Van: GroenLinks Zwolle, Patrick Rijke
Datum: 23 oktober 2015
Onderwerp: beantwoording art. 45-vragen over informatievoorziening Sociaal Domein, 15 okt. jl
Bijlage: VNG Zelftest cliëntondersteuning voor gemeenten

Zwollenaren met een zorgvraag hebben recht op onafhankelijke ondersteuning

Geacht College,

GroenLinks maakt zich zoals u weet hard voor een sterke positie van Zwollenaren die een beroep doen op de zorg die sinds dit jaar een verantwoordelijkheid is van de gemeente en waarvoor zij dan ook bij een van de sociale wijkteams aankloppen. Dat is helemaal in lijn met uw eigen uitgangspunt van de eigen kracht en regie van inwoners.

Wij hebben er dan ook stevast op aangedrongen dat inwoners de kans krijgen zelf een persoonlijk plan te maken voor de hulp en ondersteuning die zij denken nodig te hebben. Dat gebeurt in de praktijk gelukkig ook steeds vaker. We zijn het er ook over eens dat de professionele zorg goed moet aansluiten bij wat mensen zelf met hun eigen netwerk kunnen regelen. En als mensen zich niet helemaal kunnen vinden in de oplossing die het wijkteam voorstelt, kunnen zij een *second opinion* aanvragen. Dat voorkomt dat mensen direct formele bezwaarprocedures moeten inzetten.

Al deze dingen dragen eraan bij dat mensen daadwerkelijk zelf de regie kunnen blijven houden als ze om hulp vragen.

Om gebruik te maken van deze mogelijkheden moeten mensen er wel van op de hoogte zijn. Daar schortte het nog wel aan en daar hebben we onlangs bij u aandacht voor gevraagd. Daarbij gaat het ook om informatie over de hoogte van eigen bijdragen die mensen moeten betalen en over wat er gebeurt met hun persoonsgegevens. U heeft aangegeven de informatie hierover te verbeteren. Dat waarderen we.

We hebben u ook gewezen op het recht van mensen op onafhankelijke ondersteuning als ze zich wenden tot het sociale wijkteam. Dat is bij uitstek een middel om de eigen kracht van inwoners tot zijn recht te laten komen en hun zelfvertrouwen te vergroten als ze bij de overheid aankloppen voor hulp en zorg. Het verbaast ons eerlijk gezegd enorm dat u uitgerkend op dit punt aangeeft dat u "niet op voorhand" Zwollenaren actief wilt informeren over deze mogelijkheid. Of beter: over dit recht dat zij hebben. Want dat is het.

Omdat wij ons niet goed kunnen voorstellen dat u de wet niet ten volle zou willen naleven op dit belangrijke punt voor de eigen kracht en regie van Zwollenaren, vragen wij u om een aanvullende reactie op uw eerdere antwoord. Een zelfverzekerde gemeente zorgt toch zeker van harte voor voldoende 'tegenkracht' bij haar inwoners in een kwetsbare positie die een beroep moeten doen op de overheid!

Namens de fractie van GroenLinks,

Patrick Rijke
fractievoorzitter

Bijlage: [VNG Zelftest cliëntondersteuning voor gemeenten](#)

De zelftest is een instrument ontwikkeld op verzoek van de Tweede Kamer "om te beoordelen of in hun gemeente de onafhankelijke cliëntondersteuning overeenkomstig de wettelijke vereisten in de Wmo 2015 is geregeld".

Enkele relevante citaten over de informatievoorziening van cliëntondersteuning:

"Gemeenten moeten mensen er voorafgaand aan het onderzoek op wijzen dat ze bij het onderzoek gebruik mogen maken van gratis cliëntondersteuning. Dit kan bijvoorbeeld door dit voorafgaand aan het eerste gesprek mondeling duidelijk te maken. Maar het is ook raadzaam om dit op te nemen in de informatie over ondersteuning in het kader van de Wmo 2015, zoals de website en eventuele informatiefolders.

In de wet wordt alleen expliciet benoemd dat inwoners voorafgaand aan het onderzoek in het kader van de Wmo gewezen moeten worden op de mogelijkheid van gratis cliëntondersteuning. Het ligt echter voor de hand dit ook te doen als inwoners met de gemeente contact zoeken met een vraag of ondersteuningsbehoefte op een ander levensgebied, bijvoorbeeld werk en inkomen of jeugdhulp. Het is van belang dat de cliëntondersteuning niet alleen onafhankelijk is maar dat de cliënt dat ook als zodanig ervaart. Daarom is het belangrijk dat gemeenten cliënten erop wijzen dat de cliëntondersteuning onafhankelijk moet zijn.

Testvragen:

- Heeft de gemeente vastgelegd - bijvoorbeeld in beleid en werkprocessen - op welke manier mensen geïnformeerd worden over de beschikbaarheid van cliëntondersteuning? In het bijzonder voorafgaand aan het onderzoek?
- Wijst de gemeente de cliënt erop dat deze cliëntondersteuning onafhankelijk is en uitgaat van het belang van de cliënt? En dat deze gratis is?
- Heeft de gemeente vastgelegd - bijvoorbeeld in beleid en werkprocessen - op welke manier mensen geïnformeerd worden over de beschikbaarheid van onafhankelijke cliëntondersteuning wanneer hij zich meldt met een ondersteuningsbehoefte op een ander levensgebied dan maatschappelijke ondersteuning?"