

(Praktische) Kwestie	Mogelijke oplossing(en)
<p>Spontaniteit Initiatieven houden geen rekening met aanbestedingsprocedures: ze komen 'tussentijds' terwijl alle taken reeds zijn aanbesteed</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Communicatie vooraf: inwoners en organisaties uitnodigen mee te doen bij (bestuurlijke) aanbesteding • Deel van het budget reserveren voor tussentijdse initiatieven • In verordening mogelijkheid vastleggen dat overeenkomsten tussentijds kunnen worden opengezet voor burger-initiatieven • In contracten vastleggen dat 'afschaling' kan bij tussentijds Rtc (redelijke termijn + in overleg met betreffende aanbieder) • ...
<p>Kavel bepalen Wat is een kavel waarop uitgedaagd kan worden? Gemeenten besteden bv alle individuele begeleiding in een keer aan.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Het Rtc hoeft zich niet te beperken tot de gemeentelijke kavelgrenzen. • Kan ook op straat/ buurtniveau, voor bepaalde (specifieke) doelgroep
<p>Kwaliteit Hoe garandeer je dat burgerinitiatieven aan de gewenste kwaliteitseisen voldoen? Hoe houd je 'cowboys' buiten de deur?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • In modelverordening van VNG staan kwaliteitseisen algemeen geformuleerd; daar moeten initiatieven aan voldoen • Beroepsstandaard bv • Toets op de eventueel betrokken professionele aanbieder • Tenminste x handtekeningen van inwoners/ cliënten
<p>Continuïteit Burgerinitiatieven berusten veelal op een 'toevallige' samenwerking van mensen die elkaar kennen. Dat samenwerkingsverband kan gemakkelijk uiteenvallen als mensen verhuizen, afhaken etc.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Minimale eisen in verordening opnemen over de aard van het samenwerkingsverband: vereniging, stichting, garantie door professionele aanbieder? • Pilotfase mogelijk maken in bepaalde omstandigheden
<p>Verantwoording Hoe organiseer je dat burgerinitiatieven verantwoording afleggen zonder opgezaagd te worden met bureaucratische lasten?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aansluiten bij cliëntenraad/zorgbelang? • Aanbieders betrekken • Via regionale ondersteuning (MEE bv)

<p>Begeleiding Burgerinitiatieven zullen in het begin tegen onverwachte dingen aanlopen. Hoe organiseer je begeleiding, expertiseontwikkeling, en/of voorkom je dat men vastloopt in valkuilen?</p>	<ul style="list-style-type: none">• Vraagbaak bij gemeente?• Uitwisseling van ervaringen tussen verschillende initiatieven?• Regionale ondersteuning op dit punt, bv bij MEE ondergebracht• ...
<p>Klachten Het is lastig als je niet tevreden bent over de zorg/diensten van iemand die je persoonlijk kent. Waar kunnen mensen terecht als ze klachten hebben over het burgerinitiatief?</p>	<ul style="list-style-type: none">• Ombudsfunctie• ...
<p>Publiek debat Hoe zorg je dat burgerinitiatieven niet stilletjes binnen de muren van het stadhuis worden 'afgeserveerd'?</p>	<ul style="list-style-type: none">• De gemeente moet openlijk reageren, op de website, met info-nota naar de raad, ...• De gemeente geeft daarbij bv een termijn (Awb-termijn na besluit) waarop 'bezwaren' kunnen worden ingediend, maar waarin ook de raad de ruimte heeft het college ter verantwoording te roepen – bv via een hoorzitting (ombudsfunctie kan rol spelen?)